

Probleemstelling	iMUIS Online werkt niet correct onder Windows 8 met Internet Explorer 10 IE10 - ie10 - ie 10 - IE 10 - Win 8 - W8 - Windows 8 * Kan niet van dagboek wisselen * Kan geen stamgegevens opslaan
Wanneer	Na een update van Windows 7 naar Windows 8 Na een update van Internet Explorer 9 naar Internet Explorer 10
Oorzaak	Standaard instellingen van Internet Explorer 10 verhinderen de juiste werking van iMUIS Online
Remedie	<p>Internet Explorer 10 kan zo ingesteld zijn dat iMUIS Online niet correct werkt. U kunt onderstaand stappenplan volgen om IE 10 zo in te stellen, dat iMUIS Online wel correct werkt.</p> <p>Wanneer u werkt met Windows 7 kunt u beginnen bij stap 2.</p> <p>1) Windows 8 kent een nieuwe gebruikersinterface, waarin grote gekleurde vlakken (tegels) een hoofdrol spelen. U dient voor dit stappenplan Internet Explorer 10 te starten vanaf het bureaublad, niet vanaf een "tegel" of rechthoek. U kunt wisselen tussen het "oude" bureaublad en de "nieuwe" tegels met de [Windows] toets op uw toetsenbord.</p> <p>2) Ga naar het iMUIS Online inlogscherf (niet het scherm waar u uw gebruikersnaam en wachtwoord moet opgeven maar het daarvoor).</p> <p>3) Druk nog niet op Inloggen, maar kies [menu Extra - optie Compatibiliteitsmodus]. Als u geen menu ziet, druk dan de [ALT] - toets in.</p> <p>4) Schakel de Compatibiliteitsmodus in voor iMUIS Online. De compatibiliteitsmodus is herkenbaar aan een actief pictogram in de vorm van gescheurd documentje, geheel rechts in het verlengde van de adresbalk. Let op: Als bovenstaande niet helpt, kies dan [menu Extra - optie Compatibiliteitsmodus instellingen] en zet een vinkje voor de optie "alle websites in compatibiliteitsmodus weergeven".</p> <p>5) Klik nu wel op de knop Inloggen om verder te gaan naar het inlogscherf.</p>